



Service de Médiation pour Le Consommateur

Déclaration d'accessibilité

Le Service du Médiateur pour le Consommateur s'engage à rendre ce site accessible conformément à la législation suivante : loi du 19 juillet 2018 relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organisations gouvernementales.

Cette déclaration d'accessibilité s'applique à :

- Site web : <https://www.mediationconsommateur.be>

Statut de conformité

Ce site web est non conforme. Les non-conformités et les exemptions sont énumérées ci-dessous.

Préparation de votre déclaration

Un audit externe sur l'accessibilité a été réalisé. Cet audit était une analyse simplifiée. Vous pouvez lire le rapport ici : https://scan.accessibility.belgium.be/fr/report/2024/mediationconsommateur.be_0

Charge disproportionnée

L'accessibilité de notre site web est régulièrement vérifiée via un contrôle d'accessibilité développé par le SPF BOSA.

Contenu non accessible

Nous nous efforçons de rendre notre site web et les documents que nous publions entièrement accessibles à tous. Toutefois, certains documents ne sont pas encore totalement accessibles et certains liens ne sont pas toujours clairement définis.

Suggestions d'alternatives

Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur notre service, veuillez nous envoyer un e-mail à contact@mediationconsommateur.be ou nous joindre entre 9 et 12 heures au 02/702.52.00.

Coordonnées de contact

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur notre service, veuillez nous envoyer un e-mail à l'adresse contact@mediationconsommateur.be ou nous contacter entre 9h et 12h au 02/702.52.00.

Si vous n'obtenez pas de réponse satisfaisante à vos questions, vous pouvez toujours déposer une plainte auprès de Belgian Web Accessibility en utilisant leur formulaire de plainte : <https://accessibility.belgium.be/nl/contact>.

Plan d'amélioration

Le Service du Médiation pour le Consommateur veillera à ce que les recommandations formulées dans le rapport du SPF BOSA soient soigneusement suivies. Vous pouvez consulter le rapport ici : <https://scan.accessibility.belgium.be/fr/report/2023/mediationconsommateur.be/fr>

Cette déclaration a été établie le 27/12/2021.

La dernière révision de la déclaration a eu lieu le 21/01/2025.